

PROVOZNÍ ŘÁD MULTIFUNKČNÍHO SPORTOVNÍHO HŘIŠTĚ

1. Provozní řád multifunkčního sportovního hřiště (dále jen „hřiště“) upravuje režim vstupu a užívání hřiště pro sportovní aktivity: volejbal, nohejbal, basketbal, fotbal, házenou a badminton.
2. Provoz hřiště zajišťuje a organizuje správce objektu, kterého ustanovil provozovatel, společnost DIFP The Park Buildings 1,3,4,5 s.r.o., IČO: 054 64 111 (dále jen „provozovatel“). Správcem objektu je společnost White Star Real Estate s.r.o., IČO: 251 49 521 (dále jen „správce objektu“).
3. Provozní řád hřiště je závazný pro všechny uživatele hřiště. Každý uživatel je povinen se seznámit před započítáním sportovní činnosti s provozním řádem hřiště a zavazuje se veškerá pravidla v něm uvedená dodržovat.
4. Uživatel je povinen zkontrolovat stav hřiště a jeho bezprostřední okolí a případně zjištěné závady ihned oznámit správci objektu či provozovateli. Pokud tak uživatel neučiní, nese plné riziko odpovědnosti za škody, které budou zjištěny po ukončení užívání hřiště uživatelem. Uživatel a osoby užívající hřiště budou odpovědní za případné škody na majetku a/nebo zdraví vzniklé v důsledku takových zjištěných a neoznámených závad.
5. Jiné aktivity než výše jmenované, nejsou povolené k provozování. Výjimkou jsou aktivity, jejichž provozování předem odsouhlasil správce objektu, a to pouze za dodržení předem domluvených zásad a pravidel.
6. Správce objektu je oprávněn vykázat osoby z hřiště při porušování provozního řádu hřiště, nebo na základě vlastního uvážení. Vykázání z hřiště může provést na pokyn správce objektu také člen ostrahy areálu „The Park“.
7. Při opakovaném porušení provozního řádu, dopuštění se jiného protispolečenského či nežádoucího chování a tomu obdobného, se může správce objektu rozhodnout a vydat zákaz vstupu na hřiště pro dotčené osoby na dobu, kterou správce objektu uzná za vhodnou, a to i napořád.
8. Hřiště si lze objednat pouze prostřednictvím rezervační aplikace.
9. Rezervaci lze zrušit nejpozději 12 hodin před jejím započítáním v rezervačním systému. V případě, že rezervace nebude zrušena včas, správce objektu si vyhrazuje právo odmítnout následnou další rezervaci hřiště, a také požadovat uhrazení případné celé výše poplatku za užívání hřiště vztahující se k příslušné rezervaci.
10. Objednatel/uživatel je povinen provozovat dohodnutý druh sportu, dodržovat sjednanou dobu využití, předpisy pro ochranu zdraví osob, a i ochranu majetku.
11. Správce objektu si vyhrazuje právo upřednostnit rezervace dle vlastního uvážení.
12. Vstup na hřiště je určen výhradně nájemcům areálu The Park a osobám, kterým správce objektu udělil právo vstupu. Objednatel/uživatel mohou být osoby, kterým byl umožněn vstup na základě vydání vstupní ACS karty a zároveň mají rezervaci.
13. Každý uživatel vstupuje a pobývá v areálu na vlastní nebezpečí. Uživatel odpovídá za veškeré škody na zdraví a životě všech osob, které jsou zde přítomny v souvislosti s činností uživatele.
14. Úrazy či škody na majetku je uživatel povinen neprodleně oznámit provozovateli nebo správci objektu.
15. Náhrada veškerých škod způsobených uživatelem bude vymáhána od uživatele v souladu s příslušnými právními předpisy.
16. Náhrada za případné škody, které způsobí uživatel mladší 18 let, bude vymáhána od zákonného zástupce tohoto uživatele.
17. V případě, že nebude správci objektu nebo provozovateli oznámen ten, kdo způsobil poškození hřiště, bude se mít za to, že škodu způsobil objednatel/uživatel a zároveň bude poškození řešeno s Policií ČR.
18. Uživatel hřiště nesmí svým chováním ohrožovat zdraví své ani zdraví jiných uživatelů ani jinak omezovat nebo obtěžovat nejbližší okolí a je povinen si počínat tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku. Uživatel po celou dobu činnosti koná s vědomím plné vlastní odpovědnosti.
19. Případné ošetření drobných poranění si zajistí uživatel sám, popř. vyhledá lékařskou pomoc.
20. Sportovní prvky a nářadí, které si donese uživatel musí splňovat bezpečnostní podmínky, nesmí ohrožovat bezpečnost ostatních účastníků a poškozovat sportovní zařízení, která jsou součástí hřiště.
21. Provozovatel nenese odpovědnost za případné úrazy vzniklé na hřišti a herních prvcích. Využívání sportoviště je pouze na vlastní nebezpečí uživatele.
22. Správce objektu nenese odpovědnost za škody na věcech, které byly odloženy v prostoru hřiště, nebo v jeho blízkosti. Uživatelé nesou odpovědnost za bezpečnost svých věcí sami.
23. Osoby mladší 18 let, nebo osoby, kterým není udělen vstup, mohou na hřiště pouze v doprovodu osoby, která je objednatel/uživatel.
24. Vstup na hřiště je pouze přes branku, která je opatřena systémem kontroly vstupu; vstoupit tak lze pouze použitím vstupní karty a zároveň s potvrzenou rezervací. Uživatel hřiště je po odchodu z hřiště povinen za sebou branku pečlivě zavřít.
25. Míče a herní prvky kvýše zmíněným hrám lze zapůjčit u člena ostrahy velínu budovy V parku s popisným číslem 16. Telefonický kontakt na velín: +420 724 844 926. Předměty je nutné vyzvednout si osobně na výše uvedeném velínu ostrahy.
26. Po ukončení hry je uživatel povinen zapůjčené míče nebo herní prvky vrátit zpět na velín ostrahy.
27. Sportovní zařízení a pomůcky nelze po ploše tahat, tlačit, či vláčet; manipulovat s nimi lze pouze přenášením.
28. Uživatel hřiště je povinen dodržovat předem smluvený čas a provozovat dohodnutý druh sportu. Po celou dobu dbá bezpečnostních předpisů a předpisů o ochraně majetku. Dále je povinen dbát upozornění a pokynů správce objektu.
29. Pokud nebude hřiště obsazeno do 15 minut po uplynutí začátku objednané hrací doby, může hřiště obsadit další zájemce.
30. Po ukončení využívání herní plochy je uživatel povinen provést úpravu herní plochy do původního stavu. V případě zjištění či vzniku jakékoliv závady na uvedeném sportovním zařízení, nebo v jeho bezprostředním okolí v průběhu jeho užívání, je uživatel povinen tuto závadu neodkladně nahlásit provozovateli nebo správci objektu. Pokud tak uživatel neučiní, nese plné riziko odpovědnosti za škody, které budou zjištěny po ukončení užívání hřiště uživatelem. Uživatel a osoby užívající hřiště budou odpovědní za případné škody na majetku a/nebo zdraví, vzniklé v důsledku takových zjištěných a neoznámených závad.
31. Správce objektu může rozhodnout o pronájmu hřiště cizímu subjektu, např. za účelem pořádání turnaje.
32. Pro hřiště nelze dohodnout dlouhodobé objednání ani opakované objednání na delší dobu dopředu.
33. Pokud správce objektu u objednatele zjistí, že na hřišti provozuje své činnosti, které zpoplatňuje, marketingově propaguje a podobně, bude mu následně trvale zakázán přístup na hřiště.
34. **V prostoru hřiště je zakázáno:**
 - a. Vstupovat v nevhodné obuvi (především kopačky, boty s podpatky, tretry a jiná obuv, která může poškodit povrch hřiště, nebo ve znečištěné obuvi - blátem, šterkem atp.).
 - b. Vstupovat se žvýkačkou a odhazovat žvýkačky na povrch hřiště.
 - c. Odhazovat odpadky.
 - d. Vstupovat mimo vyhrazenou provozní dobu
 - e. Ponocovat a přespávat.
 - f. Vstupovat mimo vymezené prostory hřiště a do oblastí, které nejsou určeny pro uživatele.
 - g. Vstupovat osobám pod vlivem alkoholických a jiných omamných, toxických a psychotropních látek.
 - h. Konzumace alkoholických nápojů a jídla všeho druhu, užívání omamných látek.
 - i. Požívání slazených nápojů, džusů, mléčných výrobků a dalších, které mohou znečistit povrch hřiště.
 - j. Vstupovat se psy či jinými zvířaty.
 - k. Vjíždět na motocyklu, na kole, kolečkových bruslích, skateboardech a jim podobným.
 - l. Vstupovat s ostrými předměty.
 - m. Vnášení zbraní a hořlavin, užívání pyrotechniky nebo manipulace s otevřeným ohněm.
 - n. Provádět jakékoliv úpravy a zásahy do vybavení hřiště.
 - o. Věšet se na branky, síť, basketbalové koše či jiná zařízení hřiště.
 - p. Kouřit v celém areálu hřiště a v jeho okolí.
35. **Správce objektu je oprávněn:**
 - a. Kontrolovat totožnost objednatele a všech uživatelů hřiště.
 - b. Řešit spory při obsazování a využívání hřiště.
 - c. Vykázat uživatele/objednatele bez udání důvodu.
 - d. V případě nebezpečí, nepříznivého počasí a podobně, zastavit provoz hřiště.
 - e. Vymáhat úhradu za případné způsobené škody.
36. Provozní doba hřiště:
 - a. **Po - Pá: 7:00 - 22:00 hod. - pouze rezervace**
 - b. **So - Ne: 9:00 - 20:00 hod. - pouze rezervace**
 - a. Provozní doba může být omezena správcem objektu v případech:
 - i. Že poskytl rezervaci v případě akcí, turnajů a podobně.
 - ii. Z důvodu nepříznivého počasí.
 - iii. Z důvodu neprovoznosti hřiště způsobené závadou.
37. **Důležitá telefonní čísla:**
 - a. Velín ostrahy: +420 724 844 926
 - b. Policie ČR: 158
 - c. Zdravotní záchranná služba: 155
 - d. Hasičský záchranný sbor: 150

Tento provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 20. 5. 2024.

OPERATIONAL RULES OF THE MULTI-FUNCTIONAL SPORTS COURT

1. The operational rules of the multifunctional sports court (hereafter referred to as „the court“) regulate the entry and usage regime of the court for sports activities: volleyball, netball, basketball, football, handball, and badminton.
2. The operation of the court is managed and organized by the property manager, appointed by the owner, which is the company DIFP The Park Buildings 1,3,4,5 s.r.o., ID No: 054 64 111 (hereafter referred to as „owner“). The property manager is White Star Real Estate s.r.o., ID No: 251 49 521 (hereafter referred to as „property manager“).
3. The operational rules of the court are binding for all users of the court. Each user is required to familiarize himself/herself with the operational rules before commencing sports activities and commits to adhere to all rules mentioned therein.
4. Users are required to check the condition of the court and its immediate surroundings and report any identified faults immediately to the property manager or the owner. If the user fails to do so, he/she bears full risk of liability for damages that may be discovered after his/her use of the court. The user and persons using the court will be responsible for any damages to property and/or health resulting from such identified and unreported faults.
5. Activities other than those listed above are not permitted unless pre-approved by the property manager, and only under pre-agreed principles and rules.
6. The property manager has the right to expel individuals from the court for violating the operational rules or based on their own discretion. Expulsion from the court can also be carried out at the direction of the property manager by a member of the security team „The Park“.
7. In cases of repeated violation of the operational rules, engaging in antisocial or undesirable behaviour, the property manager may decide to issue a ban on entry to the court for the affected persons for a duration deemed appropriate by the property manager, potentially permanently.
8. The court can only be booked through the reservation application.
9. Reservations can be cancelled no later than 12 hours before the start of the reservation in the reservation system. If the reservation is not cancelled in time, the property manager reserves the right to refuse subsequent reservations for the court and also to demand payment of the full fee associated with the specific reservation.
10. The user is required to conduct the agreed type of sport, adhere to the agreed duration of use, regulations for the protection of personal health, and property.
11. The property manager reserves the right to prioritize reservations at his/her discretion.
12. Entry to the court is exclusively designated for tenants of The Park complex and individuals who have been granted access by the property manager. The user can be individuals who have been granted access based on the issuance of an ACS entry card and also have a reservation.
13. Each user enters and remains in the area at their own risk. The user is liable for all damages to the health and life of all persons present in connection with the user's activities.
14. Injuries or property damages must be immediately reported to the owner or the property manager by the user.
15. Compensation for all damages caused by the user will be sought in accordance with relevant legal regulations.
16. Compensation for damages caused by users under 18 will be sought from their legal representatives.
17. If the person who caused damage to the court is not reported to the property manager or the owner, it will be assumed that the damage was caused by the user, and the damage will be handled with the Czech Police.
18. Users of the court must not behave in a manner that endangers their own health or the health of other users, nor otherwise limit or disturb the immediate surroundings, and are required to act in a way that avoids damages to property. The user acts throughout the activity with full personal responsibility.
19. Any minor injuries must be treated by the user themselves, or they should seek medical help.
20. Sports elements and equipment brought by the user must meet safety standards, not endanger the safety of other participants, not damage the sports facilities that are part of the court.
21. The owner is not responsible for any injuries that occur on the court and game elements. Using the sports court is at the user's own risk.
22. The property manager is not responsible for damages to items that were left in the area of the court or in its vicinity. Users are responsible for the security of their own belongings.
23. Persons under 18 years old, or those who have not been granted entry, may only be on the court under the constant supervision of a person who is the user.
24. Entry to the court is only through a gate equipped with an access control system; entry is only possible using an entry card and with a confirmed reservation. Users of the court are required to carefully close the gate behind them upon leaving.
25. Balls and game equipment for the aforementioned games can be borrowed from a member of the security team at the building located at V Parku 16. The items must be picked up personally at the specified security room.
26. After the game, the user is required to return the borrowed balls or game equipment back to the security room.
27. Sports equipment and tools cannot be dragged, pushed, or pulled across the area; they must be handled by carrying only.
28. Users of the court are required to adhere to the pre-agreed time and conduct the agreed type of sport. Throughout the duration, they must observe safety regulations and regulations for the protection of property. They are also required to heed warnings and instructions from the property manager.
29. If the court is not occupied within 15 minutes after the start of the booked playing time, another applicant may occupy the court.
30. After using the area, the user is required to restore the playing surface to its original condition. If any faults are detected in the sports equipment or its immediate surroundings during its use, the user must immediately report this fault to the owner or property manager. If the user fails to do so, he/she bears full risk of liability for damages that will be discovered after the end of the user's use of the court. The user and persons using the court will be responsible for any damages to property and/or health resulting from such detected and unreported faults.
31. The property manager may decide to rent the court to an external entity, for example, for the purpose of hosting a tournament.
32. It is not possible to arrange long-term bookings or repeated bookings for the court for an extended period in advance.
33. If the property manager detects that a user is conducting activities on the court that are charged for, marketed, or similar, subsequent permanent access to the court will be denied.
34. **The following are prohibited in the court area:**
 - a. Entering in inappropriate footwear (especially cleats, high-heeled shoes, spikes, and other footwear that may damage the court surface or dirty footwear—mud, gravel, etc.).
 - b. Entering with gum and discarding gum on the court surface.
 - c. Discarding trash.
 - d. Entering outside the designated operating hours.
 - e. Overnight stays in the court area.
 - f. Entering outside the designated areas of the court/prohibition of entering areas that are not intended for users.
 - g. Entry by persons under the influence of alcoholic and other intoxicating, toxic, and psychotropic substances.
 - h. Consumption of alcoholic beverages and all types of food, use of intoxicating substances.
 - i. Consumption of sweetened drinks, juices, dairy products, and others that may contaminate the court surface.
 - j. Entering with dogs or other animals.
 - k. Entry on a motorcycle, bicycle, inline skates, skateboards, and similar.
 - l. Entry with sharp objects.
 - m. Bringing weapons and flammable materials and using pyrotechnics or manipulating open flames.
 - n. Making any modifications or interventions to the court equipment.
 - o. Hanging on goals, nets, basketball hoops, or other court equipment.
 - p. Smoking on the court area and in its vicinity.
35. **The property manager is authorized to:**
 - a. Check the identity of all users of the court.
 - b. Resolve disputes during the occupancy and use of the court.
 - c. Expel users without stating a reason.
 - d. In cases of danger, adverse environment, and similar, ensure the cessation of court operations.
 - e. Seek compensation for any damages cause.
36. Operating hours of the court:
 - a. **Mon - Fri: 7:00 - 22:00 - reservations only**
 - b. **Sat - Sun: 9:00 - 20:00 - reservations only**
 - c. Operating hours may be limited by the property manager in cases:
 - i. That the property manager/owner provided a reservation in the event of events, tournaments, and similar.
 - ii. Due to adverse weather.
 - iii. Due to the inoperability of the court caused by a fault.
37. **Important telephone numbers:**
 - a. Security room: +420 724 844 926
 - b. Czech Police: 158
 - c. Emergency Medical Services: 155
 - d. Fire Rescue Service: 150

These operational rules take effect and are enforceable from May 20, 2024.